Regulamin Bawialni z Kawiarnią Mali Odkrywcy M.

1. Definicje

1.1. Lokal – bawialnia z kawiarnią, w której świadczone są usługi rekreacyjne oraz gastronomiczne znajdująca się przy ul. Urzędniczej 11 w Miedzianej Górze.

1.2. Bawialnia – część Lokalu przeznaczona do zabawy dzieci.

1.3. Kawiarnia – część Lokalu, w której serwowane są napoje i posiłki.

1.4. Klient – osoba korzystająca z usług Lokalu, w tym opiekunowie dzieci.

1.5. Opiekun – osoba pełnoletnia, sprawująca pieczę nad dzieckiem podczas jego pobytu w Lokalu. 1.6. Dziecko – osoba niepełnoletnia korzystająca z bawialni, pod nadzorem opiekuna.

1.7. Personel – pracownicy Lokalu odpowiedzialni za obsługę klientów oraz dbanie o przestrzeganie regulaminu.

2. Umowa i Płatności

2.1. Korzystanie z usług Lokalu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu i stanowi zawarcie umowy pomiędzy Klientem a właścicielem Lokalu.

2.2. Opłaty za korzystanie z bawialni oraz kawiarni są zgodne z cennikiem dostępnym na miejscu oraz na stronie internetowej Lokalu.

2.3. Płatności za usługi w Lokalu można dokonywać gotówką, kartą płatniczą lub innymi formami płatności akceptowanymi przez Lokal.

2.4. W przypadku rezerwacji grupowych lub imprez okolicznościowych, obowiązują indywidualnie ustalane warunki płatności, które zostaną określone w umowie zawartej z Klientem.

2.5. Anulowanie rezerwacji grupowych musi nastąpić na co najmniej 48 godzin przed planowanym wydarzeniem, w przeciwnym razie Lokal zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty anulacyjnej.

3. Zasady Korzystania

3.1. Bawialnia jest dostępna dla dzieci w wieku od 1 do 10 lat.

 3.2. Dzieci muszą znajdować się pod stałym nadzorem Opiekuna. Personel Lokalu nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki.

3.3. Opiekunowie są zobowiązani do dbałości o bezpieczeństwo i właściwe zachowanie dzieci w Lokalu.

3.4. Zabrania się wnoszenia do bawialni przedmiotów niebezpiecznych, żywności, napojów oraz obuwia. Dzieci powinny bawić się w bawialni w skarpetkach.

3.5. Kawiarnia jest miejscem, gdzie Klienci mogą spożywać napoje i posiłki zakupione na miejscu. Spożywanie żywności zakupionej poza Lokal może odbywać się tylko za zgodą Personelu.

3.6. Wszelkie zniszczenia mienia Lokalu spowodowane przez Klienta, w tym przez dzieci, będą obciążone kosztami naprawy.

4. Bezpieczeństwo i Higiena

4.1. Lokal dba o utrzymanie wysokich standardów bezpieczeństwa i higieny. W tym celu regularnie dezynfekowane są powierzchnie w bawialni oraz przestrzeni kawiarni.

4.2. W przypadku wystąpienia sytuacji zagrażających zdrowiu lub bezpieczeństwu, Personel ma prawo podjąć wszelkie konieczne działania, włącznie z wyproszeniem z Lokalu.

4.3. W przypadku złego samopoczucia Dziecka lub Opiekuna, prosimy o niekorzystanie z usług Lokalu.

5. RODO

5.1. Administratorem danych osobowych jest firma Mali Odkrywcy M. Monika Zielińska, która przetwarza dane Klientów zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

5.2. Dane osobowe Klientów są zbierane i przetwarzane wyłącznie w celu świadczenia usług, realizacji umów oraz w celach marketingowych, jeśli Klient wyrazi na to zgodę.

5.3. Klienci mają prawo do wglądu, poprawiania oraz żądania usunięcia swoich danych osobowych. W tym celu należy skontaktować się z administratorem danych.

5.4. Dane osobowe Klientów nie będą udostępniane podmiotom trzecim bez zgody Klienta, chyba że jest to wymagane przepisami prawa.

6. Polityka Prywatności

6.1. Lokal zobowiązuje się do ochrony prywatności swoich Klientów. Wszystkie dane osobowe są przetwarzane w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

6.2. Lokal może korzystać z plików cookies na swojej stronie internetowej w celu poprawy funkcjonalności oraz analizy ruchu na stronie. Klienci mogą zarządzać ustawieniami cookies poprzez przeglądarkę internetową.

6.3. Wszelkie informacje dotyczące polityki prywatności dostępne są na stronie internetowej Lokalu oraz w siedzibie Lokalu.

6.4. Klient ma prawo do zgłoszenia skargi dotyczącej przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego.

7. Postanowienia Końcowe

7.1. Regulamin jest dostępny do wglądu w Lokalu oraz na stronie internetowej. Wszelkie zmiany regulaminu wchodzą w życie w dniu ich opublikowania.

7.2. Wszelkie spory wynikłe z korzystania z usług Lokalu będą rozstrzygane w sposób polubowny, a w razie braku porozumienia – przez właściwy sąd.

7.3. W przypadku pytań, uwag lub reklamacji, Klient może skontaktować się z obsługą Lokalu lub wysłać zapytanie na podany adres e-mail bawialnia@maliodkrywcym.pl